

Los actuales avances de la ciencia, la tecnología y la innovación están transformando las condiciones de vida de las personas, las empresas e instituciones de educación superior, las relaciones con el medio ambiente, con los clientes y con las comunidades académicas. En ese orden de ideas, la cuarta revolución industrial a través del *blockchain*, la inteligencia artificial y el *big data* proponen desafíos éticos, cambios para las empresas a fin de ofrecer mejores ofertas para los clientes, pero, sobre todo, retos para la educación con nuevas apuestas y cambios en sus modelos, con el fin de formar mejores seres humanos y profesionales competentes, que sean inspiradores, acorde con las necesidades de las instituciones, las empresas y el país.

La reflexión pedagógica nos exige que los cambios tecnológicos deben ser pensados y orientados hacia la calidad de la vida para reducir, de esta manera, las desigualdades sociales. Así las cosas, las instituciones de educación superior y las empresas deben proponer alianzas estratégicas para apoyar el talento humano y el desarrollo de competencias disciplinares que preparen a las personas para una realidad laboral cambiante.

En el presente volumen, la revista *Letras* presenta una serie de artículos científicos que invitan a reflexionar en torno a la formación de las personas, el buen uso y la apropiación de los recursos tecnológicos, el fortalecimiento de las competencias blandas y el cuidado del medio ambiente. Todo lo anterior conlleva a nuevas comprensiones, retos en la formación de calidad, el surgimiento de nuevos empleos y de equidad; también, desde la educación, al surgimiento de nuevos programas y políticas que lleven a la disminución de las brechas sociales y, sobre todo, el fortalecimiento del capital humano.

Hno. Armando Solano Suárez F.S.C.

Vicerrector Investigación, Extensión y Transferencia

The current advancements in science, technology, and innovation are reshaping living conditions for individuals, businesses, and higher education institutions, influencing relationships with the environment, customers, and academic communities. Within this context, the Fourth Industrial Revolution driven by blockchain, artificial intelligence, and big data presents ethical challenges and prompts changes for businesses to offer improved services for customers. Moreover, it brings about challenges for education, necessitating new initiatives and alterations in educational to mold individuals into better human beings and competent professionals who can inspire and align with the needs of institutions, businesses, and the country.

Pedagogical reflection dictates that technological changes should be contemplated and directed toward enhancing the quality of life to mitigate social inequalities. Consequently, higher education institutions and businesses should consider proposing strategic alliances to foster human talent and the development of disciplinary competencies, preparing individuals for a changing work reality.

Within this volume, the Letras Journal introduces a series of scientific articles that prompt reflection on human formation, the responsible use and appropriation of technological resources, the reinforcement of soft skills, and environmental stewardship. These elements lead to new insights, challenges in quality education, the emergence of novel job opportunities and the pursuit of equity. From an educational perspective, this manifests in the introduction of new programs and policies that facilitate the reduction of social gaps, but more importantly, the fortification of human capital.

Bro. Armando Solano Suárez, F.S.C.

Research Vice-Rector